

## Services de sécurité Des professions qui ont le vent en poupe

Réponse à un besoin de protection et de prévention des risques, la palette des prestations des services de sécurité est large : de la télé-vidéosurveillance aux prestations humaines comme le gardiennage, le transport de fonds ou la protection rapprochée... Regard sur quelques activités d'un secteur qui a le vent en poupe.

*Reposant sur des fondements culturels et psychologiques particuliers, la protection des personnes est un créneau qui monte, ... C'est également un domaine dans lequel la formation constitue un défi à relever !*



➤ BÉATRICE DELEGLISE ET DIDIER CHASSEROT, GERFO (STRASBOURG)

### [ Salons professionnels ]

- **Expoprotection**  
Salon international de la protection et de la sécurité (Le Bourget, Paris)
- **Milipol**  
Salon mondial de la sécurité intérieure des États (Le Bourget, Paris)

### ➤ Didier Chasserot Une autre approche de la sécurité des personnes

« C'est à partir de l'observation et de la connaissance du terrain et des hommes que je construis mes interventions », indique Didier Chasserot. Titulaire d'une maîtrise en sciences humaines et d'un diplôme universitaire de responsable de formation obtenu à l'Université Marc Bloch de Strasbourg, il se positionne à la fois comme consultant, formateur et organisateur d'opérations de sécurité. Sa société, GERFO, est née en 1995, structure unique dans la région dans le domaine de la formation et de la sécurité des personnes. Il y a trois ans, Didier Chasserot s'est adjoint les compétences d'une jeune femme, **Béatrice Deleglise**, DESS en sciences humaines, comme lui installée en profession libérale. Ce partenariat lui permet d'optimiser sa prestation de formation. « Notre complémentarité homme/femme permet de dédramatiser certaines situations et de faire passer un autre message », commente-t-il. « Nous allions à tous les deux des compétences universitaires et techniques, une bonne connaissance du terrain : personnes agressives, situations pouvant dégénérer, gestion de foules, etc.... Nous apprenons à nos stagiaires à gérer une situation de violence. C'est dédramatiser l'agression, comprendre à quoi elle correspond et déterminer le comportement à avoir. C'est aussi se positionner pour que la situation ne dégénère pas, et travailler en équipe pour désamorcer l'agression ». Didier Chasserot forme un public large : douaniers, personnels d'administrations pénitencières ou d'hôpitaux, por-

teuses de journaux ou médiateurs de rues et agents d'accueil, commerçants. Paradoxe ? Ses clients ne sont pas strasbourgeois mais répartis sur l'ensemble de la France jusque dans les DOM-TOM, mais aussi en Suisse et en Belgique. GERFO est connu par bouche à oreille, et par les contacts que Didier Chasserot noue au salon professionnel Milipol. Il lui arrive de travailler pour des groupes bancaires – des activités confidentielles ou de l'aide aux victimes d'agression –. « Ce sont des problèmes hautement sensibles », indique-t-il. En Alsace, Didier Chasserot est connu pour ses

”  
**ANALYSER,  
PRÉVENIR,  
INTERVENIR,  
MAÎTRISER**  
”

prestations en organisation et supervision de sécurité : il intervient, le plus souvent en sous-traitance avec des sociétés implantées localement, dans les concerts, manifestations publiques, sportives ou ludiques. Il anime des modules de formation incendie dans des établissements de formation ou d'enseignement, comme le SERFA, le GRETA à Mulhouse, ou l'IECS. Pourquoi il a fait le choix de la sécurité des personnes plutôt que celui de la protection des biens ? « Le comportement de l'homme en situation extrême me passionne. Les situations sont toujours différentes, les contextes particuliers, les individus distincts... L'analyse est essentielle et mobilise des compétences comme la psychologie, la maîtrise de soi, l'anticipation, la réflexion autant que la technique et l'expérience ». Spécialiste des arts martiaux, Didier Chasserot enseigne également les techniques de défense rapprochée et d'intervention. ■